



# **Benutzerhandbuch – Symphon-E App Power-to-Heat**

Version 2023.03.1

---

**Inhalt**

<b>1. Einleitung</b>	<b>2</b>
<b>2. Installation der App</b>	<b>2</b>
<b>3. SG-Ready Wärmepumpe</b>	<b>2</b>
3.1. Voraussetzungen .....	2
3.2. Einbindung .....	2
<b>4. Heizstab</b>	<b>7</b>
4.1. Voraussetzungen .....	7
4.2. Einbindung .....	7
<b>5. Blockheizkraftwerk (BHKW)</b>	<b>11</b>
5.1. Voraussetzungen .....	11
5.2. Einbindung .....	11
<b>6. Kontakt</b>	<b>15</b>

## 1. Einleitung

---

### 1. Einleitung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für die »Symphon-E App Power-to-Heat« entschieden haben. Gerne können Sie uns Ihre Anregungen mitteilen, damit wir die Qualität unserer Produkte noch weiter verbessern können.

### 2. Installation der App

Mit der Bestellung der »Symphon-E App Power-to-Heat« haben Sie einen 16-stelligen Lizenzschlüssel erhalten. Mittels diesem Lizenzschlüssel können Sie die App eigenständig im EMS App Center einlösen.

Eine Anleitung zur Vorgehensweise finden Sie [hier](#).

### 3. SG-Ready Wärmepumpe

#### 3.1. Voraussetzungen

Zur Integration einer SG-Ready Wärmepumpe mit der »Symphon-E App Power-to-Heat« ist erforderlich:

- Symphon-E mit **zwei** freien Relaiskontakten *oder*
- FEMS Relaisboard 8-Kanal TCP mit **zwei** freien Relaiskontakten (Hinweis: Nicht im Lieferumfang enthalten)
- Wärmepumpe mit „Smart-Grid Ready“ Label



Je nach Wärmepumpentyp (Heizungswärmepumpe vs. Warmwasserwärmepumpe) ist ggf. auch ein freier Relaiskontakt ausreichend (s. hierzu FAQ).

#### 3.2. Einbindung

Die Einbindung einer "SG-Ready" (Smart-Grid-Ready) Wärmepumpe in das Energiemanagement ist eine fortgeschrittene Form der Sektorkopplung von Elektrizität und Wärme.

Die Ansteuerung sorgt dafür, dass die Wärmepumpe zu Zeiten, in denen PV-Überschussstrom zur Verfügung steht, den thermischen Speicher leicht überheizt, um dann in Zeiten ohne günstigen Überschussstrom elektrische Energie einzusparen.

##### 3.2.1. Betriebszustände

Für die SG-Ready Ansteuerung wurden vier verschiedene Schaltzustände realisiert, die der folgenden Auflistung entsprechen:

###### SG Ready-Label nach BWP

- **Sperre:** Betriebszustand 1 (1 Schaltzustand, bei Klemmenlösung: 1:0): Dieser Betriebszustand ist abwärtskompatibel zur häufig zu festen Uhrzeiten geschalteten EVU-Sperre und umfasst maximal 2 Stunden „harte“ Sperrzeit.

- **Normalbetrieb:** Betriebszustand 2 (1 Schaltzustand, bei Klemmenlösungen: 0:0): In dieser Schaltung läuft die Wärmepumpe im energieeffizienten Normalbetrieb mit anteiliger Wärmespeicher-Füllung für die maximal zweistündige EVU-Sperre.
- **Einschaltempfehlung:** Betriebszustand 3 (1 Schaltzustand, bei Klemmenlösung 0:1): In diesem Betriebszustand läuft die Wärmepumpe innerhalb des Reglers im verstärkten Betrieb für Raumheizung und Warmwasserbereitung. Es handelt sich dabei nicht um einen definitiven Anlaufbefehl, sondern um eine Einschalttempfehlung entsprechend der heutigen Anhebung.
- **Einschaltbefehl:** Betriebszustand 4 (1 Schaltzustand, bei Klemmenlösung 1:1): Hierbei handelt es sich um einen definitiven Anlaufbefehl, insofern dieser im Rahmen der Regeleinstellungen

Da bzgl. der Wärmepumpeneingänge keine offizielle Normung existiert, realisieren manche Hersteller die Aktivierung der Betriebszustände über eine (an den Eingängen) anliegende Spannung. Andere Hersteller verwenden stattdessen eine Verbindung zweier Eingänge der Wärmepumpe. Aufgrund dieser Tatsache, wurde die App universal aufgebaut. Diese muss nun an die Ansteuerung der Wärmepumpe angepasst werden. Dies kann bedeuten, dass an den Relais eine Steuerspannung angelegt wird, die dann (bei aktivem) Relais an den jeweiligen Wärmepumpeneingang weitergeleitet wird (Wärmepumpen-abhängig).

Die untenstehende Tabelle zeigt zusammengefasst die vier unterschiedlichen Betriebszustände, die entsprechenden Bezeichnungen im Widget, sowie die Schaltungen der einzelnen Relais.

	Bezeichnung im Widget	Relais 2	Relais 3
Betriebszustand 1	Sperre	geschlossen	offen
Betriebszustand 2	Normalbetrieb	offen	offen
Betriebszustand 3	Einschaltempfehlung	offen	geschlossen
Betriebszustand 4	Einschaltbefehl	geschlossen	geschlossen

Sobald die »Symphon-E App Power-to-Heat« zur Integration einer SG-Ready Wärmepumpe auf Ihrem System installiert wurde, sehen Sie dieses Widget in Ihrem Monitoring:

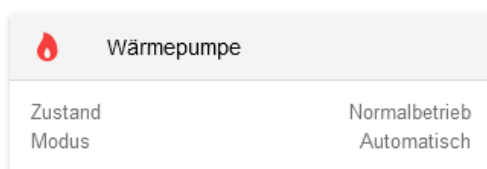


Abbildung 1. Widget – Übersicht

Mit einem Klick auf das Widget öffnet sich die Detailansicht:

## 3.2. Einbindung

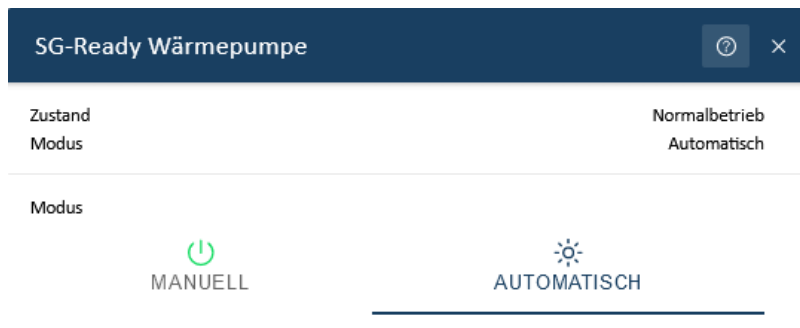


Abbildung 2. Widget – Detailansicht

In dieser wird der aktuelle Zustand und Modus angezeigt.

Hier haben Sie die Möglichkeit, zwischen den zwei Betriebsmodi **Manuell** und **Automatisch** zu wechseln:

- **Manuell**

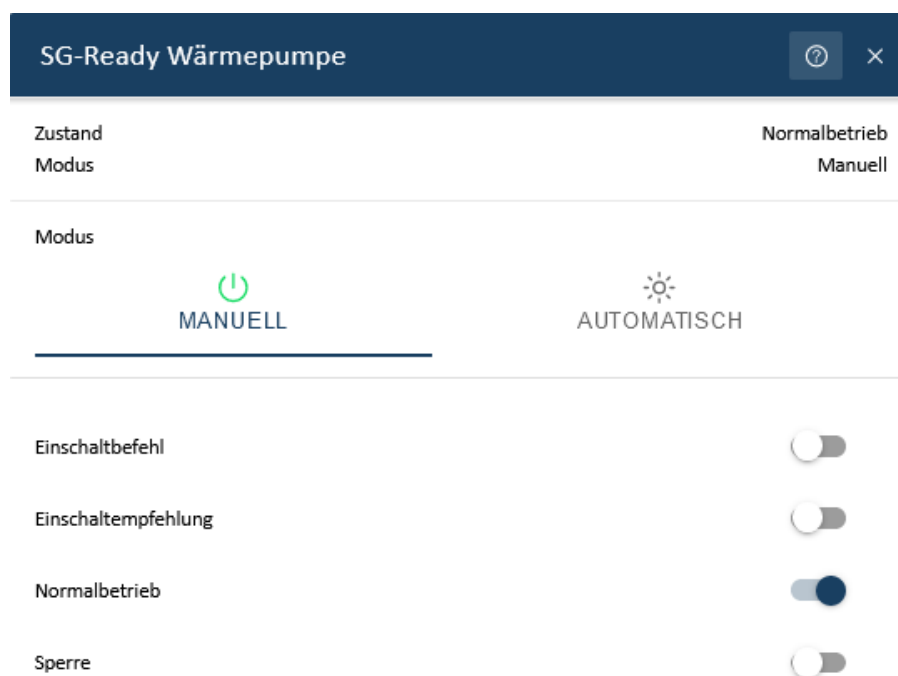


Abbildung 3. Betriebsmodus "An"

Im Modus Manuell können die Betriebszustände der Wärmepumpe manuell gesetzt werden.

- **Automatisch**

### SG-Ready Wärmepumpe

Zustand: Normalbetrieb  
Modus: Automatisch

Modus

MANUELL  AUTOMATISCH

Einschaltempfehlung:

Ab Überschusseinspeisung von: 3000 W

Einschaltempfehlung:

Ab Überschusseinspeisung von: 5000 W  
und ab Ladezustand von: 10 %

0 %  100 %

Sperre:

Ab Netzbezug von: 5000 W  
und unter Ladezustand von: 20 %

0 %  100 %

Mindestumschaltzeit: 60 s

Abbildung 4. Betriebsmodus "Automatisch"

Im Modus "Automatisch" können die Betriebszustände der Wärmepumpe anhand der Parameter Überschusseinspeisung, Netzbezug und Ladezustand des Speichers gesetzt werden. Die eingebaute Hysterese sorgt dafür, dass die Relais nicht ständig ein- und ausschalten. Dies kann über die Mindestumschaltzeit (in Sekunden) umgesetzt werden.



Der Wert der Überschusseinspeisung (s. [Hinweis Überschusseinspeisung](#)) darf nicht niedriger als die Maximalleistung der Wärmepumpe sein. Ansonsten wird dieser Zustand im Wechsel immer wieder aus und an gehen.

## 3.2. Einbindung

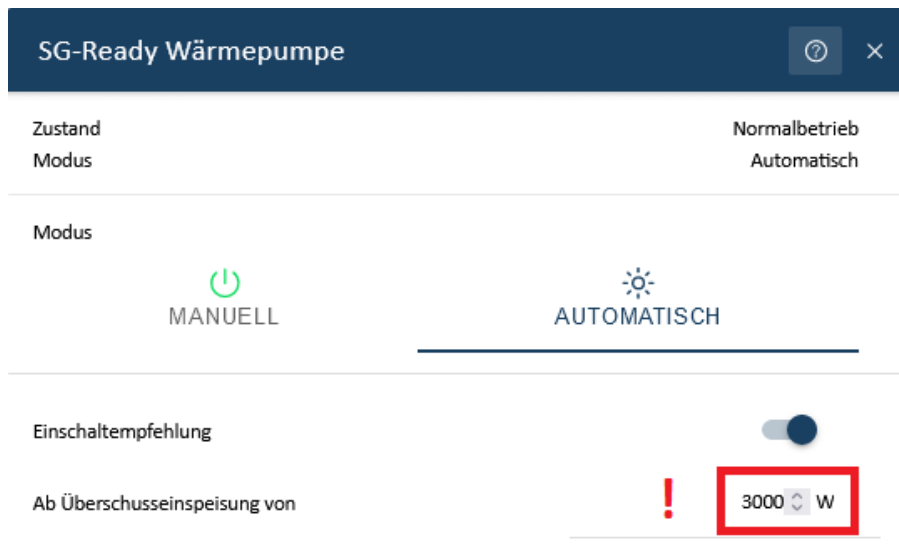


Abbildung 5. Hinweis Überschusseinspeisung

Über das zugehörige Widget in der historischen Ansicht kann das Verhalten der Wärmepumpe im Laufe der Zeit eingesehen werden.

Darüber hinaus können Sie im Online-Monitoring in der historischen Ansicht (s. [Widget - Historische Ansicht \(1\)](#)) die Dauer der einzelnen verwendeten Betriebszustände der Wärmepumpe nachvollziehen:

Wärmepumpe	
Normalbetrieb	15h 28m
Einschaltempfehlung	8h 31m

Abbildung 6. Widget - Historische Ansicht (1)

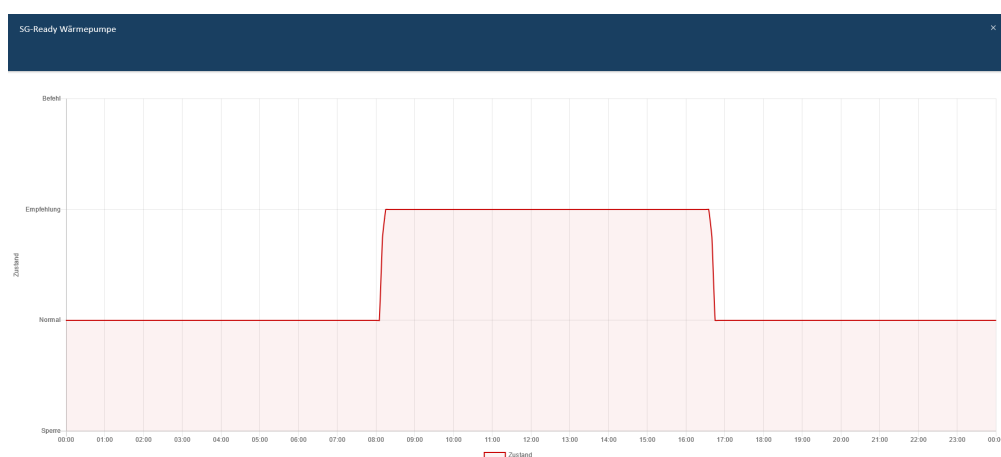


Abbildung 7. Widget - Historische Ansicht (2)

In dem Beispiel oben wurde im automatischen Modus nur der Betriebszustand Einschaltempfehlung ausgewählt. Dieser wird zu Zeiten, in denen PV-Überschussstrom zur Verfügung steht, aktiviert. In den anderen Zeiten lief die Wärmepumpe im Normalbetrieb.



Mehr Informationen über das SG-Ready Label für Wärmepumpen finden Sie unter <https://www.waermepumpe.de/normen-technik/sg-ready/>

## 4. Heizstab

### 4.1. Voraussetzungen

Zur Integration eines Heizstabs mit der »Symphon-E App Power-to-Heat« ist erforderlich:

- Symphon-E mit **drei** freien Relaiskontakten *oder*
- FEMS Relaisboard 8-Kanal TCP mit **drei** freien Relaiskontakten (Hinweis: Nicht im Lieferumfang enthalten)
- Dreiphasiger elektrischer Heizstab mit Neutralleiter, stufengeregelte Schaltung



Wenn ein Heizstab mit mehr als 2,3 kW Leistung pro Phase (> 10 A) betrieben werden soll, ist zusätzlich der Einsatz von Lastschützen erforderlich!

### 4.2. Einbindung

Die Einbindung eines elektrischen Heizstabes in das Energiemanagement ist die einfachste Form der Sektorkopplung von Elektrizität und Wärme. Wenn untertags das Speichersystem vollbeladen ist, muss der PV-Überschuss mit geringer Vergütung in das öffentliche Stromnetz eingespeist werden. Stattdessen ist es sinnvoller, den Eigenverbrauch zu erhöhen und den PV-Überschussstrom zur Beheizung/Kühlung des Wohngebäudes oder zur Warmwasseraufbereitung zu verwenden (z. B. für Warmwasser-Pufferspeicher, Pool-Heizung).

Die App ermöglicht die Integration eines Heizstabs dynamisch in vier Leistungsstufen.

Die Tabelle unten zeigt diese exemplarisch bei einem 6 kW Heizstab. Bei einem Heizstab mit anderem Leistungswert sind die Leistungsstufen entsprechend angepasst.

Stufe	Funktion
Level 0	Heizstab ausgeschaltet
Level 1	Leistung 2000 W
Level 2	Leistung 4000 W
Level 3	Leistung 6000 W

Tabelle 1. Leistungsstufen (Level) mit 6 kW Heizstab

Sobald die »Symphon-E App Power-to-Heat« zur Integration eines Heizstabes auf Ihrem System installiert wurde, sehen Sie dieses Widget in Ihrem Monitoring:



## 4.2. Einbindung

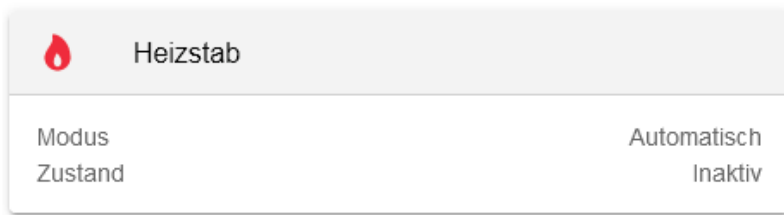


Abbildung 8. Heizstab Widget

Mit einem Klick auf das Widget öffnet sich die Detailansicht:

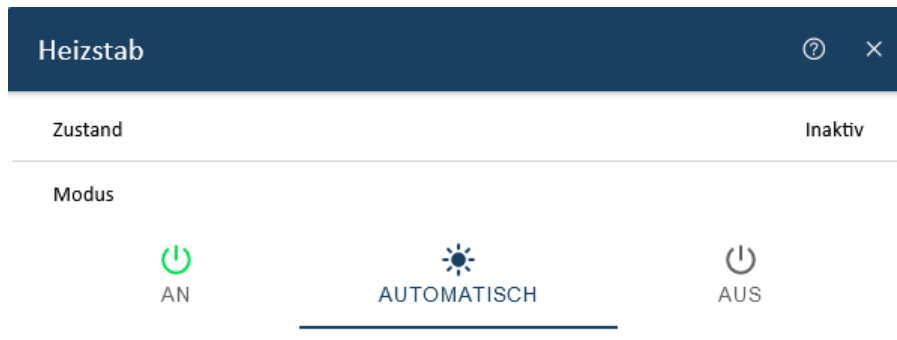


Abbildung 9. Heizstab Betriebsmodi

Hier haben Sie die Möglichkeit, zwischen drei Betriebsmodi zu wechseln:

- **An**

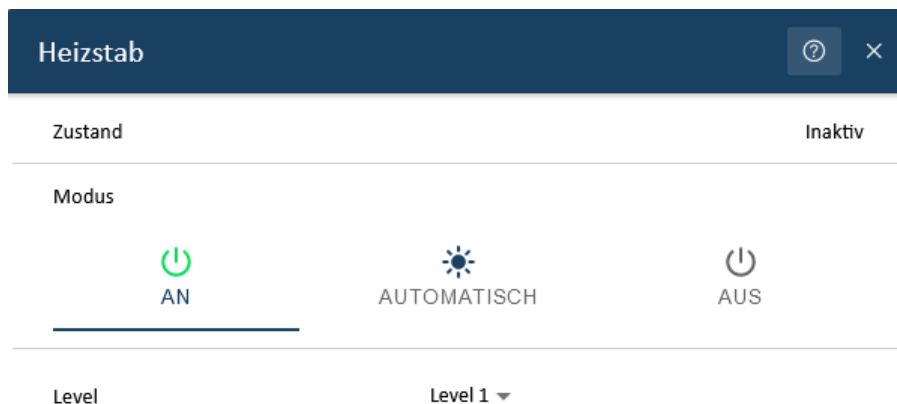


Abbildung 10. Heizstab - Betriebsmodus "An"

Im Modus "An" schalten Sie den Heizstab manuell ein. Sie können auch hier das "Level" (siehe Tabelle oben) auswählen, mit dem der Heizstab betrieben werden soll.

- **Automatisch**

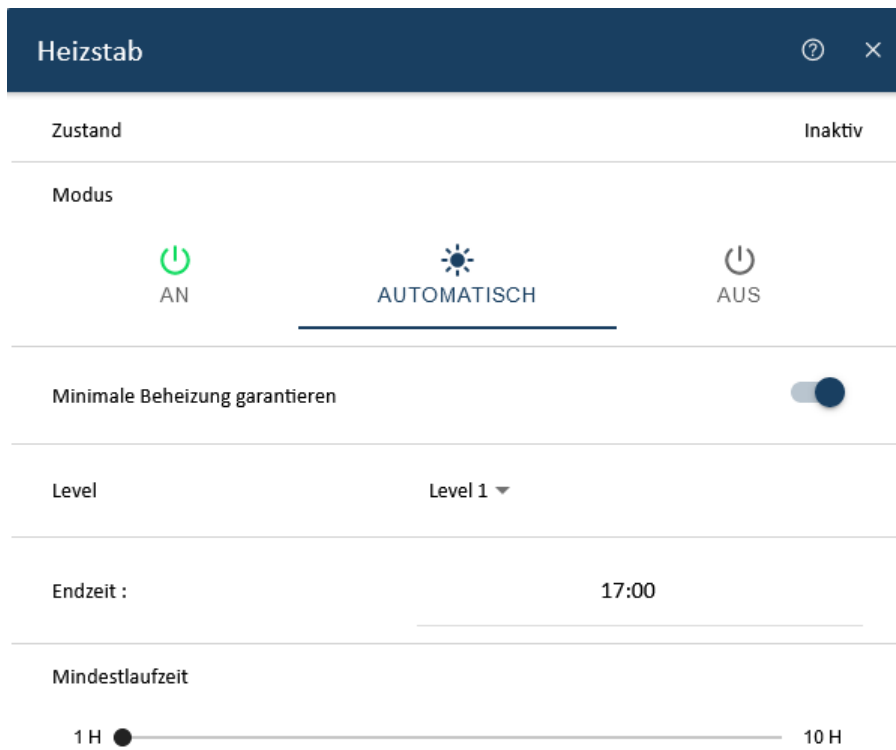


Abbildung 11. Heizstab - Betriebsmodus "Automatisch"

Im Modus "Automatisch" aktiviert sich der Heizstab automatisch, sobald überschüssiger Strom in das Netz eingespeist wird.

Sie haben hier optional die Möglichkeit, eine "Minimale Beheizung zu garantieren", um sicherzustellen, dass das Brauchwasser auch an Tagen mit wenig PV-Stromerzeugung ausreichend erhitzt wird. Wählen Sie dazu die "Endzeit", bis zu der die minimale Laufzeit erfüllt sein muss, sowie die "Mindestlaufzeit" aus. Sie können außerdem angeben, mit welchem "Level" (siehe Tabelle oben) diese Mindestlaufzeit erreicht werden soll.

Funktion im Detail:

- Bis zur Endzeit muss der Heizstab mit dem gewählten Level und Laufzeit aktiv sein, unabhängig davon, ob PV-Überschussstrom zur Verfügung steht, oder nicht
- **Beispiel:** Es wurde eine Mindestlaufzeit von einer Stunde bis 17 Uhr ausgewählt. Aufgrund von Bewölkung steht kein PV-Überschuss zur Verfügung. Da aufgrund der Konfiguration, der Heizstab aber mindestens für eine Stunde aktiv sein soll, wird der Heizstab um 16 Uhr eingeschaltet, um eine Mindestlaufzeit von einer Stunde bis 17 Uhr zu garantieren.



Die Mindestlaufzeit hat keine limitierende Wirkung auf den Betrieb des Heizstabs, sofern ausreichend PV-Überschuss zur Verfügung steht. Hier ist letztlich die Temperaturregelung am Heizstab der limitierende Faktor.

- **Aus**

## 4.2. Einbindung

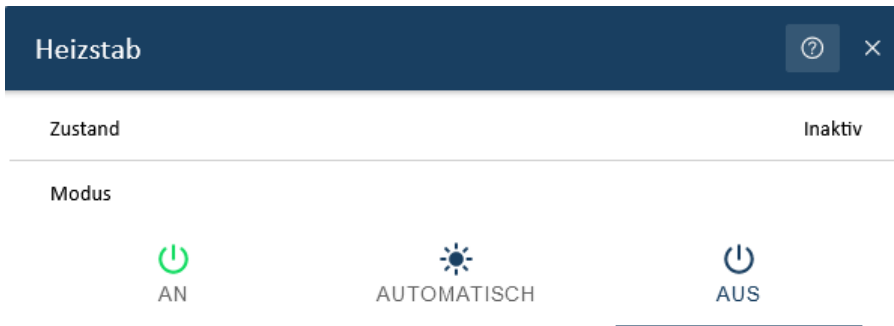


Abbildung 12. Heizstab - Betriebsmodus "Aus"

Im Modus "Aus" wird der Heizstab dauerhaft abgeschaltet.

Darüber hinaus können Sie im Online-Monitoring in der historischen Ansicht (s. [Heizstab - Historie \(1\)](#)) die Einschaltzeiten des Heizstabs nachvollziehen:

Heizstab	
Einschaltdauer Level 1	7:32 h
Einschaltdauer Level 2	14 m
Einschaltdauer Level 3	0 m

Abbildung 13. Heizstab - Historie (1)

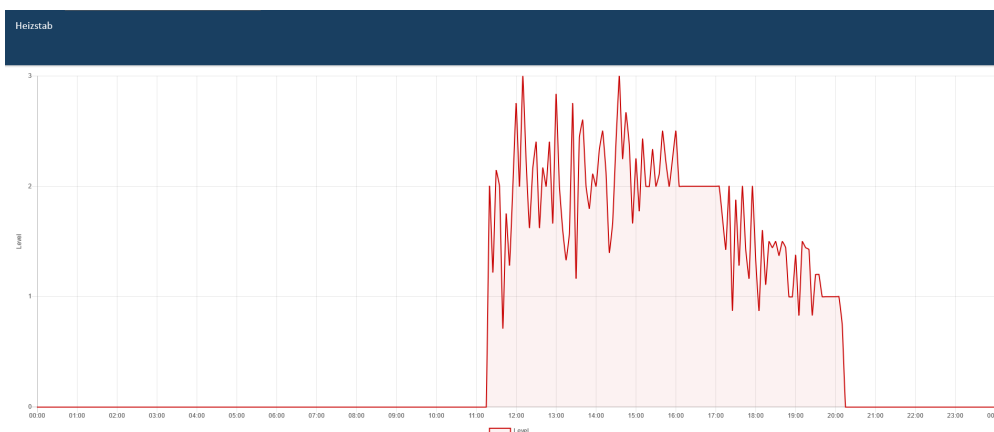


Abbildung 14. Heizstab - Historie (2)

Über die Einschaltzeiten kann der Stromverbrauch des Heizstabs theoretisch wie folgt berechnet werden:

Stromverbrauch = Einschaltdauer Level 1 (in Std.) \* 2 kW + Einschaltdauer Level 2 (in Std.) \* 4 kW + Einschaltdauer Level 3 (in Std.) \* 6 kW

Berechnung für das Beispiel oben:

Einschaltdauer Level 1: 7.53 Std \* 2 kW = 15,06 kWh

Einschaltdauer Level 2: 0.23 Std \* 4 kW = 0,92 kWh

Einschaltdauer Level 3: 0 kWh

Stromverbrauch Heizstab: 15,06 kWh + 0,92 kWh = 15,98 kWh



In der Berechnung oben wird die App in Kombination mit einem 6 kW Heizstab verwendet. Bei einem Heizstab mit anderem Leistungswert sind die Leistungsstufen entsprechend angepasst.



Falls der Heizstab eine maximale Temperatur o. ä. hinterlegt hat, ist es möglich, dass keine Leistung bezogen wird, auch wenn der Relaiskontakt eingeschaltet ist. In diesem Fall wäre die direkte Umrechnung in kWh nicht korrekt. Im Online-Monitoring wird deshalb auf diese automatische Umrechnung verzichtet.



Übrigens: Das 8-Kanal TCP Relaisboard kann bis zu 10 A direkt schalten, sodass für einen dreiphasigen Heizstab mit 6 kW Leistung (= 3 x 2 kW) keine separaten Schütze für die Ansteuerung des Heizstabs benötigt werden. Sie könnten mit der »Symphon-E App Power-to-Heat« auch einen leistungsstärkeren Heizstab betreiben. In dem Fall muss in der Software die abweichende Leistung konfiguriert werden. Kontaktieren Sie dazu bitte unseren Service.



Anmerkung zur stufenweisen Schaltung des Heizstabes: Wir haben uns bewusst für einen "einfachen", dreiphasigen Heizstab anstelle eines Heizstabs mit stufenloser Regelung entschieden. Diese Lösung ist insgesamt technisch einfacher und somit wenig fehleranfällig und günstiger. Der vermeintliche Nachteil der ungenaueren Steuerung wird in der Praxis durch den Softwarealgorithmus ausgeglichen.

## 5. Blockheizkraftwerk (BHKW)

### 5.1. Voraussetzungen

Zur Integration eines BHKWs mit der »Symphon-E App Power-to-Heat« ist erforderlich:

- Symphon-E mit **einem** freien Relaiskontakten *oder*
- FEMS Relaisboard 8-Kanal TCP mit **einem** freien Relaiskontakten (Hinweis: Nicht im Lieferumfang enthalten)
- BHKW, das über Relais ein- und ausgeschaltet werden kann

### 5.2. Einbindung

Die Einbindung eines BHKWs in das Energiemanagement ist eine fortgeschrittene Form der Sektorkopplung von Elektrizität und Wärme.

Sobald die »Symphon-E App Power-to-Heat« zur Integration eines BHKWs auf Ihrem System installiert wurde, sehen Sie dieses Widget in Ihrem Monitoring:

## 5.2. Einbindung

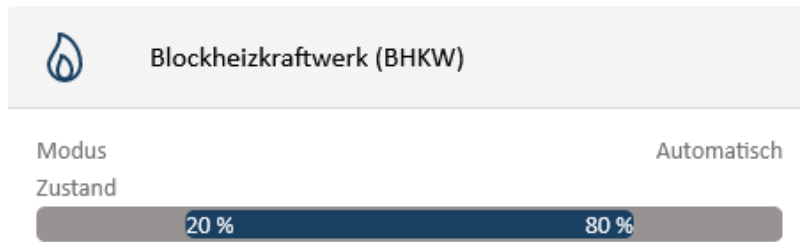


Abbildung 15. Widget

In dieser Ansicht können Sie den aktuellen Betriebsmodus einsehen und ob das BHKW gerade aktiv oder inaktiv ist.

Mit einem Klick auf das Widget öffnet sich die Detailansicht der App:

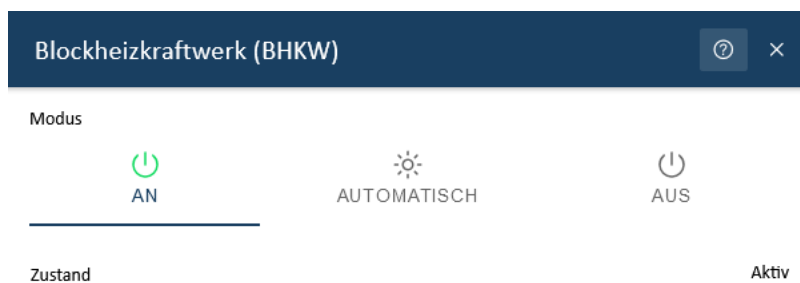


Abbildung 16. Detailansicht

Hier haben Sie die Möglichkeit, zwischen drei Betriebsmodi zu wechseln:

- **An:** Erzwungenes Anschalten

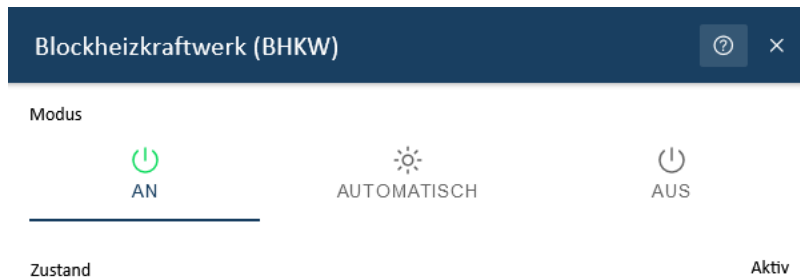


Abbildung 17. Modus - An

- **Automatisch**

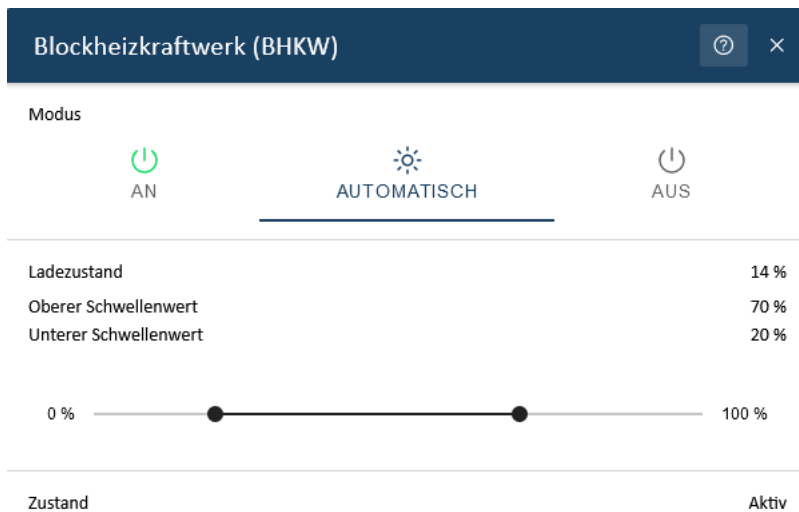


Abbildung 18. Modus - Automatisch

Mit der Betriebsart "Automatisch" macht man sich die Eigenschaft des BHKWs als tageszeit- und witterungsunabhängigen elektrischen Erzeuger zunutze.

- Ladezustand: Momentaner Ladezustand des Speichers
- Oberer Schwellenwert: Ladezustand des Speichers, über dem das BHKW ausgeschaltet wird
- Unterer Schwellenwert: Ladezustand des Speichers, unter dem das BHKW eingeschaltet wird

Sinkt der Ladezustand unter den unteren Schwellwert, wird dem BHKW ein Einschaltsignal gegeben. Dadurch wird der Bezug von teurerem Strom aus dem Netz vermieden. Übersteigt der Ladezustand den oberen Schwellwert, wird das Einschaltsignal zurückgenommen, um eine unnötige Einspeisung des BHKW Stroms zu verhindern.

In der folgenden Tabelle sind die voreingestellten Schaltschwellen angegeben (vgl. [Detailansicht](#))

Ladezustandsänderung	Schaltzustandsänderung
20 % → 19 %	Aus → Ein
70 % → 71 %	Ein → Aus

- **Aus:** Erzwungenes Ausschalten

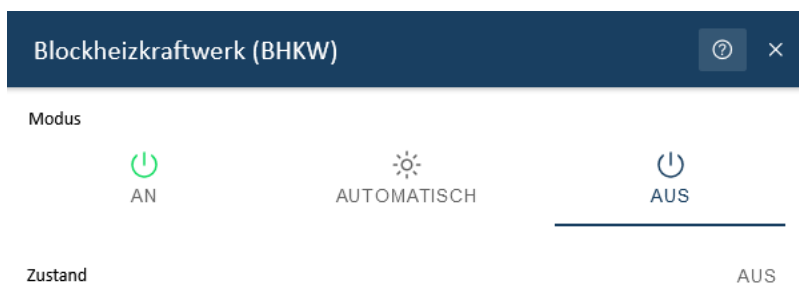


Abbildung 19. Modus - Aus

Über das zugehörige Widget in der historischen Ansicht kann das Verhalten des BHKWs im Laufe der Zeit

## 5.2. Einbindung

eingesehen werden.

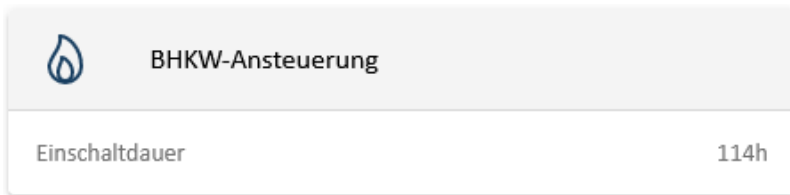


Abbildung 20. Widget - Historische Ansicht 1

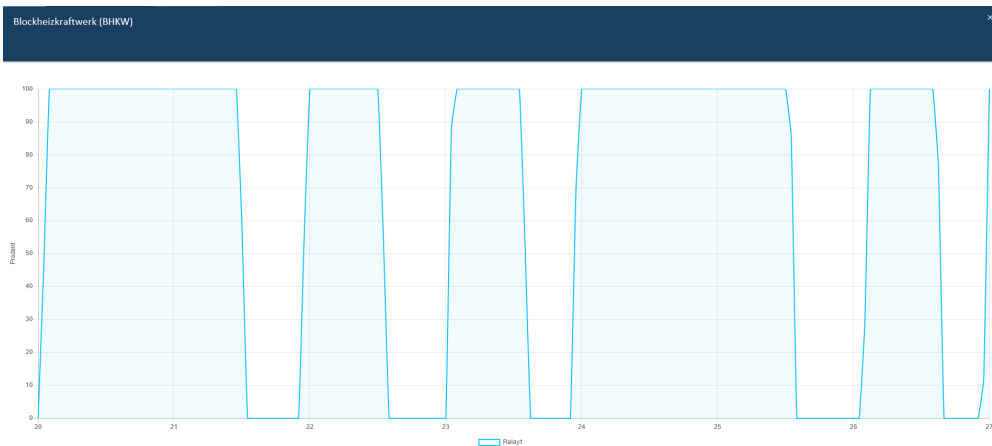


Abbildung 21. Widget - Historische Ansicht 2

**6. Kontakt**

Für Unterstützung wenden Sie sich bitte an:

Symphon-E Service

Telefon Service: +49 (0) 371 45 85 68 – 100

E-Mail Service: [symphon-e@heckert-solar.com](mailto:symphon-e@heckert-solar.com)